

Indicatore di cui al Titolo 2 art. 7 dell'allegato A

"Qualità della raccolta differenziata della frazione organica" $QLT^a_{RD_FO}$

Anno di riferimento : 2024

Gestore della raccolta e trasporto	1° Sem 2024 (marzo)				2° Sem 2024 (agosto)				TOTALE ANNO 2023		
	MNC Frazione non Compatibile (kg)	MT Peso totale FORSU analizzata (Kg)	MNC Materiale non compostabile (%)	CLASSE (% s.t.q.) Rif. allegato B alla DGR n. 568 del 25/02/2005	MNC Frazione non Compostabile (kg)	MT Peso totale FORSU analizzata (Kg)	MNC Materiale non compostabile (%)	CLASSE (% s.t.q.) Rif. allegato B alla DGR n. 568 del 25/02/2005	Sommatoria % MNC	Nr. Analisi Merceologiche	$QLT^a_{RD_FO}$
Comune di Sorso	6,00	134,00	4,48%	2,5 - 5	7,70	153,40	5,02%	>5	0,001	2,00	1,00
Comune di Alghero	1,40	135,20	1,04%	< 2,5	10,40	136,10	7,64%	>5	0,001	2,00	1,00
Comune di Sennori	2,10	125,80	1,67%	< 2,5	8,00	161,10	4,97%	2,5 - 5	0,001	2,00	1,00
Unioce Comuni del Coros	3,80	128,90	2,95%	2,5 - 5	14,00	167,90	8,34%	>5	0,001	2,00	1,00
Comune di San Teodoro	N.A.	N.A.	N.A.		11,10	154,40	7,19%	>5	0,072	1,00	0,93
Comune di Porto Torres	5,20	140,90	3,69%	2,5 - 5	6,30	147,30	4,28%	2,5 - 5	0,001	2,00	1,00

Indicatore di cui al Titolo 3 art. 8 dell'allegato A**"Incidenza degli scarti" INC^a_{scarti}** **Anno di riferimento : 2024**

VALORI	T	INC^a_{scarti}
TOTALE QUANTITA' TRATTATA	17.726,58	0,125
TOTALE SCARTI (191212)	2.218,84	

Indicatore di cui al Titolo 3 art. 9 dell'allegato A

"Efficienza di gestione degli scarti" $EFF^a_{\text{gestione scarti}}$ **Anno di riferimento : 2024**

VALORI	T	$EFF^a_{\text{gestione scarti}}$
TOTALE SCARTI (191212)	2.218,84	0,000
TOTALE SCARTI AVVIATI A RECUPERO DI MATERIA (191212)	-	
TOTALE SCARTI AVVIATI A RECUPERO DI ENERGIA (191212)	-	

Indicatore di cui al Titolo 4 art. 11 dell'allegato A

"Tempo di preavviso"

Anno di riferimento : 2024

Data Comunicazione Utenti	Data della interruzione	Descrizione evento	Durata h	Classificazione della causa ai sensi dell'art. 14.1
Data e Ora	Data e Ora			
			0,000	a,b,c
Nell'anno 2024 non ci sono state interruzioni del servizio				
			0,000	
			0,000	
			0,000	
			0,000	
			0,000	

Indicatore di cui al Titolo 4 art. 12 dell'allegato A

"Numero delle Interruzioni" Numero^a interruzioni

Anno di riferimento : 2024

Data Interruzione	Data Fine Interruzione	PREAVVISO	Durata h	Numero ^a interruzioni	Classificazione della causa ai sensi dell'art. 14
Data e Ora	Data e Ora				
			0,000	1	a,b,c
			0,000		
Nell'anno 2024 non ci sono state interruzioni del servizio					
			0,000		
			0,000		
			0,000		
			TOTALE	1	

Indicatore di cui al Titolo 4 art. 13 dell'allegato A
"Durata delle interruzioni con e senza preavviso" Durata^a interruzioni
Anno di riferimento : 2024

Data Interruzione	Data Fine Interruzione	Durata ^a interruzioni	Classificazione della causa ai sensi dell'art. 14
Data e Ora	Data e Ora		
		0,000	a,b,c
		0,000	
Nell'anno 2024 non ci sono state interruzioni del servizio			
		0,000	
		0,000	
		0,000	
	TOTALE	0,000	

Indicatore di cui al Titolo 5 art. 17 dell'allegato A

"Tempo medio di risposta motivata ai reclami scritti" Tempo medio risp^a reclami

Anno di riferimento : 2024

Data ricezione reclamo	Data invio risposta motivata	Nr. Protocollo	Dati Identificativi Conferitore	Oggetto del Reclamo	Tempo Risposta g	Nr. Reclami	Tempo medio risp ^a reclami
Data	Data						
					0,000	1,000	0,00
					0,000	1,000	
Nell'anno 2024 non ci sono stati reclami scritti						1,000	
					0,000	1,000	
					0,000	1,000	
					0,000	1,000	
		TOTALE			0,000	6,000	

Indicatore di cui al Titolo 5 art. 8 dell'allegato A

"Tempo medio di risposta motivata alle richieste scritte di informazione" Tempo medio risp^a Rich_info

Anno di riferimento : 2024

Data ricezione richiesta scritta INFORMAZIONE	Data invio risposta motivata	Nr. Protocollo	Dati Identificativi Conferitore	Tempo Risposta g	Nr. Richieste	Tempo medio risp ^a Rich_info
Data	Data					
				0,000	1,000	0,00
				0,000	1,000	
Nell'anno 2024 non ci sono stati reclami scritti					1,000	
				0,000	1,000	
				0,000	1,000	
				0,000	1,000	
		TOTALE		0,000	6,000	

Indicatore di cui al Titolo 5 art. 19 dell'allegato A

"Tempo medio di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica di fatturazione" Tempo medio risp^a Rich_fatt

Anno di riferimento : 2024

Data ricezione richiesta scritta RETTIFICA FATTURAZIONE	Data invio risposta motivata	Nr. Protocollo	Dati Identificativi Conferitore	Oggetto del Reclamo	Data Accredito somma dovuta	Tempo Risposta g	Nr. Richieste	Tempo medio risp ^a Rich_fatt
Data	Data							
						0,000	1,000	0,00
						0,000	1,000	
Nell'anno 2024 non ci sono state richieste di rettifica della fatturazione							1,000	
						0,000	1,000	
						0,000	1,000	
						0,000	1,000	
						0,000	1,000	
		TOTALE				0,000	6,000	